

Nueva generación de lavadoras KRAKEN



Cuando tu hogar funciona, todo funciona.



mabe

Cuando tu hogar funciona, todo funciona.





OBJETIVO

Al finalizar el curso, el participante identificará correctamente el diagnostico de tarjeta electrónica de lavadoras Kraken

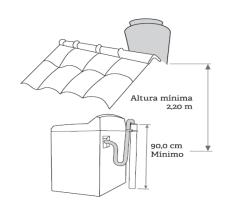
servicio mabe

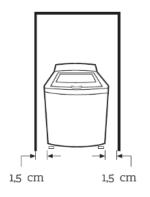


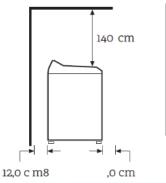
Lavadoras Kraken

Requerimientos

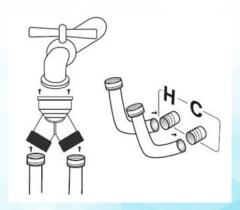
La instalación de su lavadora requiere de una superficie firme y nivelada, con espacios y servicios de luz, agua y desagüe. Las herramientas que va a necesitar para instalar su producto son: Nivel de burbuja, pinzas de mecánico, desarmador plano, desarmador de cruz.







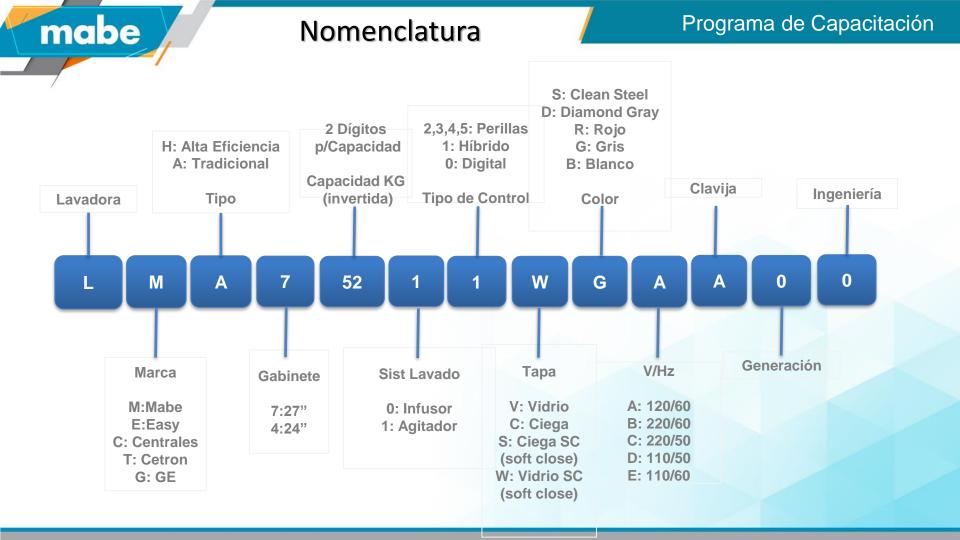




- ✓ Plomería
- ✓ Desagüe
- ✓ Suministro de agua

✓ Espacio

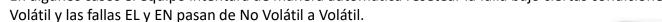
√ Conexiones





Protecciones o Autodiagnóstico Software Rev. 16 y Rev. 7

Con la nueva revisión de Kraken la tapa quedara desbloqueada durante la falla en el caso que no implique un tema de seguridad con el usuario. En algunos casos el equipo intentara de manera automática resetear la falla bajo ciertas condiciones, las fallas EH y ET pasan de ser Volátil a No







Modelos Kraken 24" Software Rev. 7







Nota: Este ancho de Gabinete se identifica en el 4to digito de la Nomenclatura del modelo Por ejemplo: LMA4.... Es una Lavadora con Gabinete de 24" de ancho



Modelos Kraken 27" Software Rev. 16







Nota: Este ancho de Gabinete se identifica en el 4to digito de la Nomenclatura del modelo Por ejemplo: LMA7.... Es una Lavadora con Gabinete de 27" de ancho



Funciones Digitales K24 Y K27

Ciclos especiales para 6 tipos de prendas diferentes + autolimpieza

Opción ECO que permite ahorrar aun mas el agua destinada para la limpieza de la ropa.



Display digital que muestra el tiempo que tardará en completarse el ciclo así como el bloqueo de tapa y controles Togue personal y

luces LED que muestran las etapas de lavado



Inicio Retardado:
Permite optimizar
el tiempo de las
actividades del
hogar y el trabajo.

Opciones para personalizar el ciclo de acuerdo a la necesidad del usuario.

Funciones K27 Hibrida

Programa de Capacitación

Ciclos especiales para 13 tipos de prendas diferentes + spinwash, express, autolimpieza,

Display digital que muestra el tiempo que tardará en completarse el ciclo así como el bloqueo de tapa y controles

Toque personal y luces LED que muestran las etapas de lavado



Remoción de manchas difíciles que funciona en todos los ciclos Bloqueo de controles al presionar ambos botones por 3 seg



E1. Velocidad > 60 rpm sensor de velocidad y puerta desbloqueada





Tipo de Protección: No Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección: Desbloqueada

cuando la velocidad es 0.

Reseteo de la Protección por Software: No se resetea

Acción Recomendada.- Resetear Falla Volatil.

- Correr Rutina Modo de Servicio (Prueba 7).
- Monitorear un ciclo de lavado para verificar que todo Funcione Correctamente.

Componentes a evaluar.- Lid Lock (Abierto, Roto, Desconectado).

Actuador. (Stricker Roto)

Arnés Lid Lock. (Falso contacto en Arnes)



E2. Motor Apagado y Velocidad no disminuye





Posible Causa.- Triac de tarjeta dañado.

Acción Recomendada.- Desconectar lavadora y esperar que se detenga la canasta.

- Conectar la lavadora y borrar falla
- Correr rutina en modo de servicio (prueba 9)
- Si hay daño en tarjeta desplegará E7.
- Preguntar al cliente si movió la canasta manualmente.



E3. Motor Encendido y no se detecta movimiento.





Tipo de Protección: No Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección: Bloqueada

Reseteo de la Protección por Software: Cada minuto genera una rutina para buscar detectar pulsos. Condición para reseteo: La falla se recupera si lee 10 pulsos.

Posible Causa.- No ensamble de Sensor, no conexión, etc. **Acción Recomendada.-** * Resetear Código No Volatil

- * Revisar que la Transmisión no esté forzada.
- * Revisar que no haya prendas atoradas
- * Correr rutina en modo de servicio (prueba 9).

Componentes a evaluar:

Sensor de Velocidad. (No ensamble de tarjeta, no conexión, arnes dañado).

Motor. (Térmico abierto).

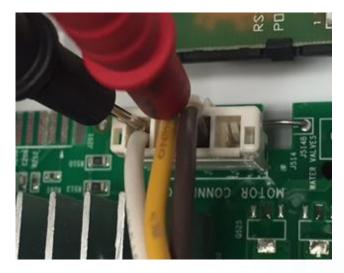
Capacitor. (Capacitor o motor Desconectado).

Agitador/Infusor. (Prendas atoradas entre canasta y agitador).

Trasmisión. (Transmisión dañada).



Diagnostico con multímetro. J511



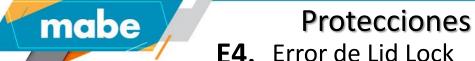


MOTOR				
Tipo de Motor (HP)	Voltaje / Frec	Resistencia (Ω)		
1/4	110-127V/50-60Hz	4.50 - 4.98		
1/4	220-240V/50-60Hz	14.48 - 16.01		
1/3	110-127V/50-60Hz	3.75 - 4.15		
1/3	220-240V/50-60Hz	11.10 - 12.26		
1/2	110-127V/50-60Hz	3.10 - 4.10		





Colocar puntas de multímetro en terminales de capacitor. Resultado: 45-50 µF +/- 5%



Programa de Capacitación





Tipo de Protección: Volátil

Estado de la Tapa durante la Falla: Desbloqueada

Reseteo de la Protección por Software: Cuando se detecta la retroalimentación de Seguro de tapa.

Acción Recomendada.- * Resetear falla Volátil.

- * Correr rutina en modo de servicio (prueba 7)
- * Verificar conexiones a Lid Lock.
- * Verificar que el Actuador Lid Lock no esté roto o mal ensamblado

Reseteo de la Protección por Software: Se hacen 4 bloques de intentos de bloqueo o desbloqueo, cada bloque son 6 intentos y luego una pausa de 3 minutos. Si algún intento es exitoso, se resetea la protección.

Componentes a evaluar.-

Lid Lock (Abierto , Roto, Desconectado).

Arnés Lid Lock. (Falso contacto en Arnés, Mala conexión).







SWITCH LID LOCK		
Voltaje (V) Resistencia (Ohms)		
120	60 - 90	
220	155 - 200	

Se debe desensamblar el Lid Lock y checar Resistencia entre los pines 2 y 3, el seguro del Lid Lock debe estar en posición cerrada (forzarlo manualmente) para poder leer un valor resistivo. Entrar al Modo de Prueba a t7 para activar el Lid Lock y bloquear la Tapa



E5. Velocidad Mayor a 1000 RPM.





Tipo de Protección: No Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección: Bloqueada

Reseteo de la Protección por Software: Cuando

se lee velocidad cero

Componentes a evaluar. - Banda (Banda Caída).

Polea Motor (Tuerca Floja).

Polea Trasmisión (Tuerca Floja).



E6. Corto en Relevador de Seguridad.





Tipo de Protección: No Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección: Bloqueada

Reseteo de la Protección por Software: Cada minuto se hace una rutina para validar el funcionamiento del relevador.

Acción Recomendada.-

- Resetear falla No Volátil.
- Esperar 10 segundos
- Correr rutina en modo de servicio (prueba 9), si presenta E6 cambiar tarjeta.

Componentes a evaluar.- Tarjeta Electrónica.

Posible Causa.- Canasta en movimiento al inicio del ciclo



Protecciones Corto en Triacs.





Tipo de Protección: No Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección: Desbloqueada cuando la velocidad es 0.

Reseteo de la Protección por Software: Cada 6 minutos se hace una rutina para validar el funcionamiento de los triacs.

Acción Recomendada.- * Resetear falla No Volátil.

- * Revisar que la Transmisión no esté forzada.
- * Revisar que no haya prendas atoradas.
- * Correr rutina en modo de servicio (prueba 9).
- *Si presenta falla E7 nuevamente se debe cambiar la Tarjeta Control.

Componentes a evaluar.- Agitador/Infusor (Exceso de corriente debido a prendas atoradas entre canasta o agitador)

Tarjeta Electrónica. (Triac dañado)

Transmisión (Transmisión dañada).



Programa de Capacitación

E8. Nivel de Agua Mayor al Permitido (Overflow).



Tipo de Protección: Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección: Bloqueada

Reseteo de la Protección por Software: Cuando el nivel de agua es menor a 3 in H2O.

Componentes a evaluar.-

Baja Presión (Se llana manualmente y sobrepasa limite máximo).

Válvula de agua. (Válvula no corta Flujo)

Manguera Presostato (Rota, Porosa, suelta, restringida o Tapada).



Acción Recomendada.- * Resetear falla Volátil.

- * Verificar que las Válvulas de Agua no tengan fugas.
- * Verificar que el usuario no haya llenado con manguera la Lavadora.
- * Si la lavadora sin agua al conectarla repite la falla o pareciera que no se resetea verificar y corregir:
- a) Verificar que la Manguera Presostato no esté colapsada o tenga restricciones en todo su ruteo.
- b) Verificar que la Manguera Presostato no tenga agua en el interior.

Correr rutina en modo de servicio (prueba 8)



Programa de Capacitación

E9. Válvulas Encendidas por determinado tiempo y no se detecta cambio de Nivel.





Tipo de Protección:

Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección:

Bloqueada

Reseteo de la Protección por Software:

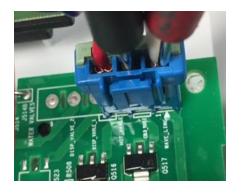
No se resetea.

Acción Recomendada.- * Resetear falla Volátil *Verificar que exista agua en la tubería de alimentación.

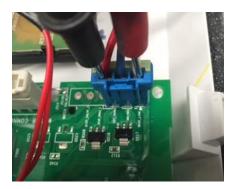
- Verificar que filtros de válvulas estén limpios.
- Correr rutina en modo de servicio (prueba 1 a 4), verificando que cada valvula se active y entre agua. si no se registra entrada de agua:
- Verificar conexiones de arnés.
- Medir resistencia en las terminales de la válvula desconectada midiendo un valor de 1000 Ohm para 127Vac y 3670 Ohm para 220Vac.











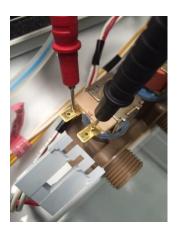


VALVULAS DE AGUA					
Familia	Tipo Válvula	Voltaje (V)	Frecuencia (Hz)	Resistencia (Ohms)	
	Agua Caliente	120	50 - 60	1515 ± 10%	
	Agua Fría	120	50 - 60	1374 ± 10%	
	Agua Caliente	220	50 - 60	5766 ± 10%	
27"	Agua Fría	220	50 - 60	5766 ± 10%	
	Detergente (Caliente)	120	50 - 60	1515 ± 10%	
	Detergente (Fría)	120	50 - 60	1374 ± 10%	
	Spray (Fría)	120	50 - 60	1515 ± 10%	
	Suavizante (Fría)	120	50 - 60	1374 ± 10%	
	Detergente (Caliente)	220	50 - 60	5766 ± 10%	
	Detergente (Fría)	220	50 - 60	5766 ± 10%	
	Spray (Fría)	220	50 - 60	5766 ± 10%	
	Suavizante (Fría)	220	50 - 60	5766 ± 10%	
24"	Agua Caliente	120	50 - 60	1000 ± 10%	
	Agua Fría	120	50 - 60	1000 ± 10%	
	Agua Caliente	220	50 - 60	3670 ± 10%	
	Agua Fría	220	50 - 60	3670 ± 10%	

Diagnostico con multímetro.









VALVULAS DE AGUA				
Familia	Tipo Válvula	Voltaje (V)	Frecuencia (Hz)	Resistencia (Ohms)
	Agua Caliente	120	50 - 60	1515 ± 10%
	Agua Fría	120	50 - 60	1374 ± 10%
	Agua Caliente	220	50 - 60	5766 ± 10%
27"	Agua Fría	220	50 - 60	5766 ± 10%
	Detergente (Caliente)	120	50 - 60	1515 ± 10%
	Detergente (Fría)	120	50 - 60	1374 ± 10%
	Spray (Fría)	120	50 - 60	1515 ± 10%
	Suavizante (Fría)	120	50 - 60	1374 ± 10%
	Detergente (Caliente)	220	50 - 60	5766 ± 10%
	Detergente (Fría)	220	50 - 60	5766 ± 10%
	Spray (Fría)	220	50 - 60	5766 ± 10%
	Suavizante (Fría)	220	50 - 60	5766 ± 10%
24"	Agua Caliente	120	50 - 60	1000 ± 10%
	Agua Fría	120	50 - 60	1000 ± 10%
	Agua Caliente	220	50 - 60	3670 ± 10%
	Agua Fría	220	50 - 60	3670 ± 10%



Sensor de Presión fuera de Rango.



EA.



Tipo de Protección: No Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección: Bloqueada

Reseteo de la Protección por Software: Cuando se lee un valor dentro del rango

Componentes a evaluar.-

Manguera Presostato (Ensamblada con agua en la tina, restringida).

Tarjeta Electrónica.

Acción Recomendada.-

- * Borrar la falla No Volátil
- * Volver a ensamblar la Manguera asegurando que la Tina esté vacía, verificando que la Manguera Presostato no tenga agua acumulada o atrapada.
- * Correr rutina en modo de servicio (prueba 8)
- * Si se repite la falla, entonces se debe cambiar la Tarjeta Control



Programa de Capacitación

EB. Manguera sensor de Presostato desconectada.





Tipo de Protección: No Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección: Bloqueada

Reseteo de la Protección por Software: Drena por 6 minutos y se resetea, si la manguera sigue desconectada, al reiniciar el ciclo mostrara la protección E9.

Componentes a evaluar.-

Manguera Presostato (zafada).

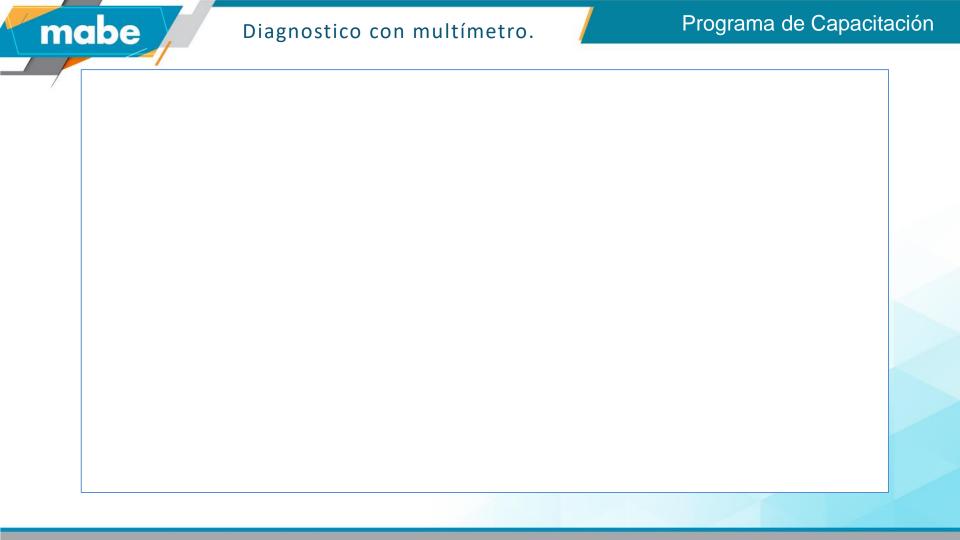
Tarjeta Electrónica. (No funciona)

Tina. (Pivote de tina roto).

Acción Recomendada.- * Resetear falla No Volátil.

- * Verificar que la Manguera esté conectada al Presostato y a la Tina.
- * Verificar que no esté perforada la manguera presostato.
- * Verificar que la Manguera Presostato no tenga agua en el interior.

Correr rutina en modo de servicio (prueba 8) y verificar que no salga la falla E9.





Diagnostico con multímetro.

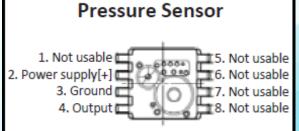
Sensor de Presión





Programa de Capacitación

Tub Water Level Pressure Sensor				
MODELS 200-49	1 ONLY	MODELS 680 ONLY		
Inches of Water	Voltage	Inches of Water Volta		
Empty	0.4	Empty	0.4	
1"	0.7	1"	0.8	
2"	1.0	2"	1.0	
3"	1.4	3"	1.2	
4"	1.6	4"	1.4	
5"	1.8	5"	1.6	
6"	2.0	6"	1.8	
7"	2.2	7"	2.0	
8"	2.4	8"	2.2	
9"	2.6	9"	2.4	
10"	2.8	10"	2.6	
11"	3.0	11"	2.8	
12"	3.2	12"	3.0	



*To measure output voltage, connect the probes between pin 4 and pin 3. Shorting pin 3 to pin 2 will cause the main board to shut down



Programa de Capacitación

EC. Bomba encendida y no se reduce nivel.





Acción Recomendada.- * Resetear falla No Volátil.

Verificar en solo centrifuga si el nivel de agua baja, en caso de que no baje:

- * Revisar conexiones a la Bomba
- * Revisar conexiones a la Tarjeta
- * Revisar que no exista algún material extraño obstruyendo la Bomba
- * Revisar que la Bomba Drenado no esté protegida por sobrecalentamiento
- * Revisar que la Bomba Drenado no esté dañada. En caso de que esté dañada se debe cambiar En caso de que el agua baje y se presente la falla:
- * Verificar la Manguera Presostato.

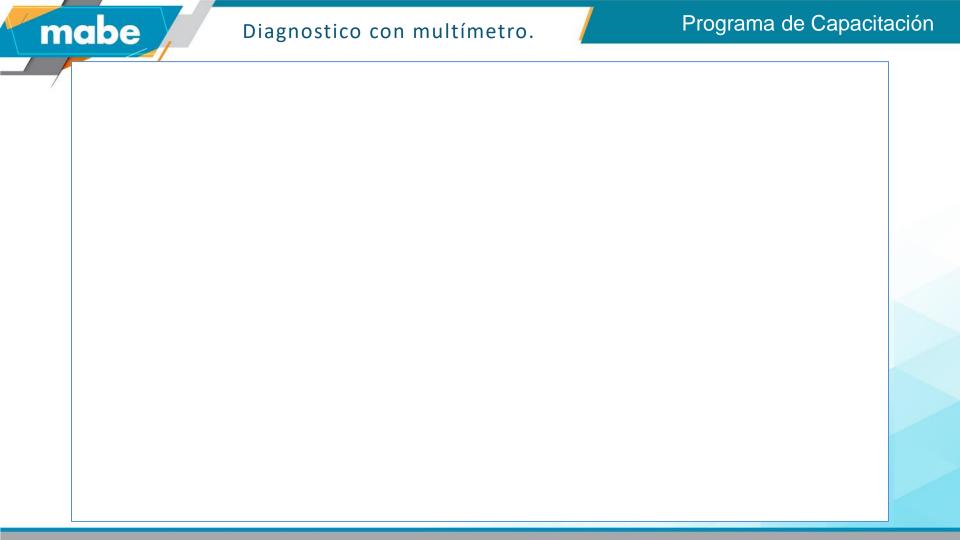
Componentes a evaluar.-

Bomba. (Obstruida, protegida por sobrecalentamiento, Dañada.)

Arnes Bomba. (Dañado)

Manguera Presostato. (Doblada)

Tarjeta Electrónica. (No se registra cambio de nivel por tarjeta).







ED. Frecuencia de Línea Muy Alta (Mayor a 60 Hz).





Tipo de Protección: Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección: Desbloqueada

Reseteo de la Protección por Software: Cuando la frecuencia es un rango valido

Componentes a evaluar.-

Tarjeta Electrónica. (Fuentes de ruido en la línea eléctrica o cercana al producto, como soldadura por arco, taladros, etc.)

Acción Recomendada.- * Resetear falla Volátil.

- * Preguntar si el producto esta cercano o en la misma línea que las fuentes de ruido.
- * Verificar la conexión del Tomacorriente al contacto de alimentación de la casa
- * En caso de que no haya fuentes de ruido y presente la falla permanentemente Cambio de Tarjeta. en caso de fallas eventuales, revisar instalación eléctrica.



Programa de Capacitación

EE. Frecuencia de Línea Muy Baja (Menor a 50 Hz).



Tipo de Protección:

Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección: Desbloqueada

Reseteo de la Protección por Software: Cuando la frecuencia es un rango valido

Componentes a evaluar.-

Tarjeta Electrónica. (Fuentes de ruido en la línea eléctrica o cercana al producto, como soldadura por arco, taladros, etc.)



Acción Recomendada.- * Resetear falla Volátil.

- * Preguntar si el producto esta cercano o en la misma línea que las fuentes de ruido.
- * Verificar la conexión del Tomacorriente al contacto de alimentación de la casa
- * En caso de que no haya fuentes de ruido y presente la falla permanentemente Cambio de Tarjeta. en caso de fallas eventuales, revisar instalación eléctrica.



EF. Código de Falla Corrupto





Tipo de Protección:

Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección:

Desbloqueada

Reseteo de la Protección por Software: No se

resetea

Acción Recomendada.- * Resetear falla Volátil.

- * Preguntar si el producto esta cercano o en la misma línea que las fuentes de ruido.
- * Verificar la conexión del Tomacorriente al contacto de alimentación de la casa
- * En caso de que no haya fuentes de ruido y presente la falla permanentemente Cambio de Tarjeta. en caso de fallas eventuales, revisar instalación eléctrica.

Componentes a evaluar.-

Tarjeta Electrónica. (Fuentes de ruido en la línea eléctrica o cercana al producto, como soldadura por arco, taladros, etc.)



Protecciones EG. Falla de memoria.





Tipo de Protección: No Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección:

Desbloqueada

Reseteo de la Protección por Software: No se

resetea

Componentes a evaluar.-

Tarjeta Electrónica. (Error de Memoria).

Acción Recomendada.-

- *Resetear Falla no Volátil.
- *Correr un ciclo de lavado como confinación.
- *En caso de que se repita la falla, entonces se deberá cambiar la tarjeta Control.



Protecciones EH. Lid Switch Fail





Tipo de Protección: No Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección:

Desbloqueada

Reseteo de la Protección por Software:

Cuando se detecta que se abre la tapa

Componentes a evaluar.-

Lid switch. (Falla constantemente Cerrado).

Acción Recomendada.-

- * Abrir la tapa, si la falla se restablece entonces se asume que se corrieron tres ciclos sin haber abierto la tapa.
- * Iniciar cualquier ciclo y verificar que inicie su operación.
- * Si al abrir la tapa no se restablece, entonces resetear falla volátil.
- * Revisar estado de lid switch mediante la prueba tA del modo de servicio
- * Verificar que esté bien ensamblado y bien alineado el Lid Switch.
- * Desconectar Lid switch y revisar estado de tapa mediante la prueba tA.
- **Si la prueba indica tapa abierta, entonces cambiar lid switch.
- **Si la prueba indica tapa cerrada, verificar conexión del arnés.
- *Cambio de tarjeta.



Programa de Capacitación

EJ. Lid lock no se desbloquea en menos de 6 min.





Tipo de Protección:

Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección:

Desbloqueada

Reseteo de la Protección por Software: Cuando se detecta que se abre la tapa

Componentes a evaluar.-

Lid Lock. (Bloqueado mecánicamente). tarjeta.

Tarjeta Electrónica. (Relevador de Operación en Corto).

Acción Recomendada.- * Resetear falla Volátil.

- * Verificar que el Interruptor Lid Lock no esté bloqueado por algún objeto externo.
- * Desconecte el producto por 3 minutos, si permanece bloqueada la tapa es un daño fisico del componete, cambiar lid lock, Si se desbloquea conectar al unidad y verificar si se bloquea nuevamente sin haber iniciado ninguna operación, en este caso cambiar la tarjeta.



EL. Relevador de Seguridad Abierto





Tipo de Protección:

Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección:

Desbloqueada

Reseteo de la Protección por Software:

Cuando se detecta la retroalimentación.

Componentes a evaluar.-

Tarjeta Electrónica. (Relevador Dañado).

Acción Recomendada.- * Resetear falla Volátil.

* Iniciar un ciclo, si se presenta la falla volver a resetearla e iniciar otro ciclo, si se vuelve a presentar la misma falla, cambiar tarjeta.



En. Relevador de Operación Abierto





Tipo de Protección:

Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección:

Desbloqueada

Reseteo de la Protección por Software: Cuando se detecta la retroalimentación

Componentes a evaluar.-

Tarjeta Electrónica. (Relevador Dañado).

Acción Recomendada.- * Resetear falla Volátil.

* Iniciar un ciclo, si se presenta la falla volver a resetearla e iniciar otro ciclo, si se vuelve a presentar la misma falla, cambiar tarjeta.



Programa de Capacitación

EP. Sensor de Presión Desconectado.





Tipo de Protección: No Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección:

Desbloqueada

Reseteo de la Protección por Software:

Cuando se lee un valor dentro del rango

Componentes a evaluar.-

Tarjeta Electrónica. (Sensor de presión mal ensamblado).

Posible Causa.- *Error de Componente.

Acción Recomendada.- *Resetear la Falla No Volátil.

*Verificar que el sensor de Presión no este arrancado de la Tarjeta.

*Verificar que no exista residuos de sarro entre los Pines del presostato.

*Correr Ciclo de Confirmación.

* Si se presenta nuevamente la Falla Reemplazar la tarjeta Control.

Programa de Capacitación

ET. Tarjeta no parametrizada





Tipo de Protección: No Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección:

Desbloqueada

Reseteo de la Protección por Software: Cuando

se parametriza

Acción Recomendada.- *Cambio de Tarjeta.

Componentes a evaluar.-

Tarjeta Electrónica. (Error de Proceso en Planta).



Programa de Capacitación

EU. Falla en sistema de motor cambiador



Tipo de Protección: No Volátil

Estado de la Tapa durante la Protección:

Desbloqueada

Reseteo de la Protección por Software:

Cuando se detecta la retroalimentación del switch del motor cambiador

Componentes a evaluar.-

Tarjeta Electrónica.

Arnés del motor cambiador.

Motor Cambiador.

Acción Recomendada.-

- *Validar que el switch del motor cambiador abra y cierre correctamente.
- *Validar la bobina del motor cambiador revisando que el motor mida 5700 ohms
- *Validar las líneas del arnés
- *Revisar que la tarjeta proporcione el voltaje necesario para el funcionamiento del motor del cambiador 120 Vca.



Diagnostico con multímetro.





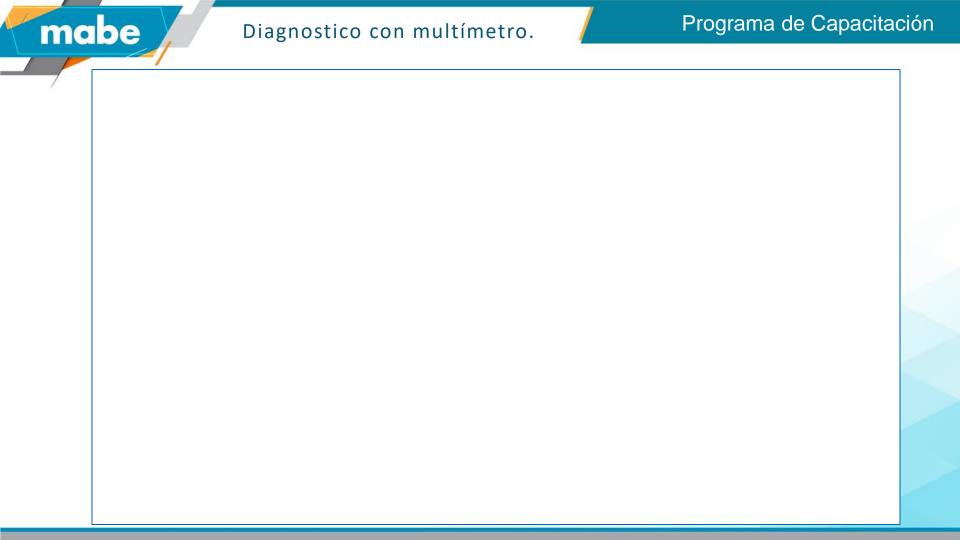




Programa de Capacitación

Cambiador (Mode Shifter)					
Tensión (V)	120	220			
Frecuencia (Hz)	60	60			
Potencia (W)	4	4			
Corriente (mA)	35	35			
Resistencia (Ohm)	5,700 +/- 10%	24,500 +/- 10%			

BOMBAS				
Tipo de Bomba	Voltaje / Frec	Resistencia (Ω)		
Drenado	120V / 60Hz	13.2 ± 0.8		
Drenado	110V / 50Hz	20 ± 10%		
Drenado	127V / 60Hz	20 ± 10%		
Drenado	220V / 50Hz	120 ± 10%		
Drenado	220V / 60Hz	65 ± 10%		
Recirculado	120V / 60Hz	31.7 ± 1.9		



mabe

Para revisar la versión de software de tarjeta debe entrar a la prueba de servicio to y puede ver la revisión de software en código binario

Revisión 7.





Borrado Códigos No Volátil Kraken 24" Perillas



- ✓ Perillas de Ciclos en Autolimpieza.
- ✓ Perilla de nivel de Carga en Minimo.
- ✓ Combinación de Botones. (Selección de Etapas + Inicio − Pausa durante
 5 seg..



Borrado Códigos No Volátil Kraken 24" Hibrido



✓ Mientras el control se Encuentre en estado de Falla se deberá Presionar NIVEL DE GARGA + SUCIEDAD durante 5 seg.



✓ Mientras el control se Encuentre en estado de Falla se deberá Presionar NIVEL DE GARGA + SUCIEDAD durante 5 seg.



Entrar a Modo de Servicio Kraken 24"Perillas.





- ✓ Perilla de Ciclos en Posición de Apagado.
- ✓ Perilla de Nivel de Carga en Máximos.
- ✓ Durante los Primeros 10 seg. Despues de energizada la unidad presionar simultáneamente Selección de Etapas
 + Inicio Pausa durante 5 seg.
- Se encenderá el Led Lavar.

mabe

Entrar a Modo de Servicio Krak<mark>en</mark>

Programa de Capacitación

24" Digital





- ✓ Durante los 10 primeros segundos después de energizar la Unidad presionar simultáneamente Inicio-Pausa y Presecado durante 5 seg.
- ✓ Emitirá un pitido y aparecerá t1 en el display.



Entrar a Modo de Servicio Kraken 24" Hibrido



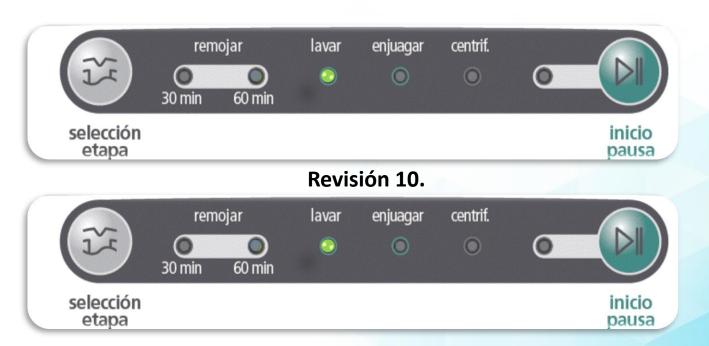


- ✓ Perilla en posición de Apagado.
- ✓ Durante los 10 primeros segundos después de energizar la Unidad presionar simultáneamente Inicio-Pausa y Presecado durante 5 seg.
- ✓ Emitirá un pitido y aparecerá **t1** en el display.



Para revisar la versión de software de tarjeta debe entrar a la prueba de servicio to y puede ver la revisión de software en código binario.

Revisión 8.





Borrado Códigos No Volátil Kraken 27" Perillas



- ✓ Perilla Programas en 9 Horas.
- ✓ Presionar simultáneamente Inicio/Pausa y Selección de Etapas durante 5 seg.



Borrado Códigos No Volátil Kraken 27" Hibrido



 ✓ Combinación de 2 Botones. (Selección de Etapas + Inicio Retardado +1hr, durante 5 seg.



✓ Mientras el control se Encuentre en estado de Falla se deberá Presionar NIVEL DE GARGA + SUCIEDAD durante 5 seg.



Entrar a Modo de Servicio Kraken 27" Perillas.





- ✓ Perilla de Ciclos en Posición de 6 Hrs.
- ✓ Durante los Primeros 10 seg. Despues de energizada la unidad presionar simultáneamente **Selección de Etapas + Inicio Pausa, durante 5 seg.**
- ✓ Se encenderá el Led Lavar.
- ✓ Presionar **Boton Inicio –Pausa** para detener Prueba.



Entrar a Modo de Servicio Kraken 27"Hibrido.



- ✓ Perilla de Ciclos en Posición de 6 Hrs.
- ✓ Durante los Primeros 10 seg. Despues de energizada la unidad presionar simultáneamente Nivel de Centrifugado + Preesecado por 5 seg.
- ✓ Aparecerá en el Display t1.

mabe

Entrar a Modo de Servicio Kraken

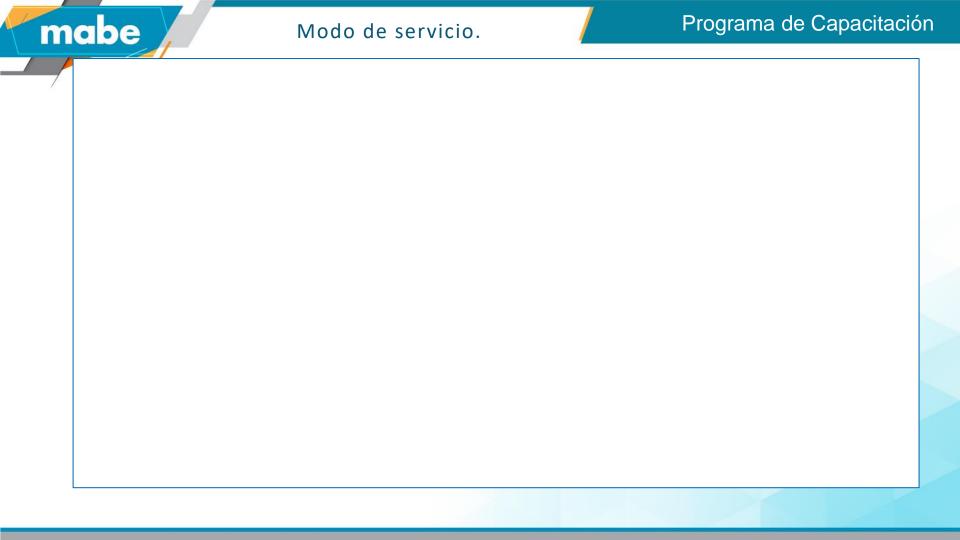
Programa de Capacitación







- ✓ Durante los 10 primeros segundos después de energizar la Unidad presionar simultáneamente Inicio-Pausa y Presecado durante 5 seg.
- ✓ Emitirá un pitido y aparecerá t1 en el display.





Representación Digital	Componente a evaluar	Descripción de prueba	K2 4	K2 7	1.	En modelo kraken
t1	Válvula de agua fría	Enciende válvula durante la prueba (Auto-Apagado en 60s)	X	X		24 digital el control cambia de prueba a
t2	Válvula de agua caliente	Enciende válvula durante la prueba (Auto-Apagado en 60s)	X	X		través de los botones de nivel de
t3	Válvula suavizante	Enciende válvula durante la prueba (Auto-Apagado en 60s)	X	X		carga y nivel de suciedad.
t4	Válvula de cloro	Enciende válvula durante la prueba (Auto-Apagado en 60s)		X	2.	En modelos Híbridos y perillas,
t5	Bomba de drenado / Termoactuador / Lid Lock	Enciende bomba de drenado, cambia a modo Spin y realiza centrifugado, bloquea la tapa	Χ			el control cambia de prueba mediante la
	Cambiador	Se modifica a modo Spin y se realiza un centrifugado		X	3.	perilla de ciclos. Al presionar el
t6	Bomba de drenado	Enciende bomba de drenado durante la prueba	x X se inicia la pr	botón Inicio/Pausa se inicia la prueba y		
t7	Lid Lock	Bloquea la tapa		Χ		al volver a presionar se detiene



Representación Digital	Componente a evaluar	Descripción de prueba	K24	k27
t8	Sensor de presión	Si la tarjeta detecta funcionamiento correcto del sensor activa las válvulas y llena hasta que llegue a 2inH2O. La prueba termina satisfactoria cuando se alcanza este nivel. El display muestra el valor de columna de agua (Ej. 1.5in H2O, muestra 15) En modelos con Perillas, se encenderá 1 LED por cada 0.5"	X	X
t9	Tarjeta sensor / TRIACS	Se realiza un patrón de agitación en ambos sentidos para validar la lectura de pulsos de sensor velocidad y funcionamiento de triacs	X	Х



Representación Digital	Componente a evaluar	Descripción de prueba	K2 4	K2 7	
tA	Switch tapa	La tarjeta muestra en el display y con LED's el status de la tapa: Tapa abierta: "LO" en display K24 LED "Enjuagar" encendido K27 LEDs: Soak30 + Soak60. Tapa cerrada: "LC" en display K24 LED "Centrifugar" encendido K27 Leds: Pausa + Spin.		х	
tB	Bomba de recirculado	Activa bomba de recirculado durante la prueba		Χ	
tC	Rev. De software de control	Muestra la revisión de software mediante un código de Led ó Display	Х	Х	
tD	Rev. De tabla de parámetros	Muestra la revisión de tabla de parámetros mediante un código de Led ó Display	Х	Х	

si no se selecciona una prueba en 5 min. El modo de servicio termina.

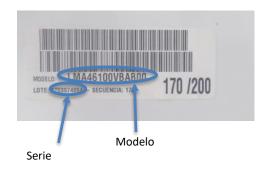


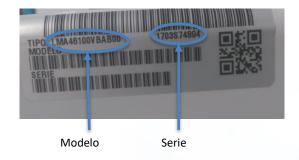
Representa Digital	Componente a evaluar	Descripción de prueba	K24	K27
tE	Fin de nrijeha	El control sale de modo servicio al presionar el botón Inicio/Pausa	Х	Х



Orden de Servicio

Recuerda al momento de hacer el servicio, verificar el modelo y la serie del producto para que coincida con la orden de servicio.





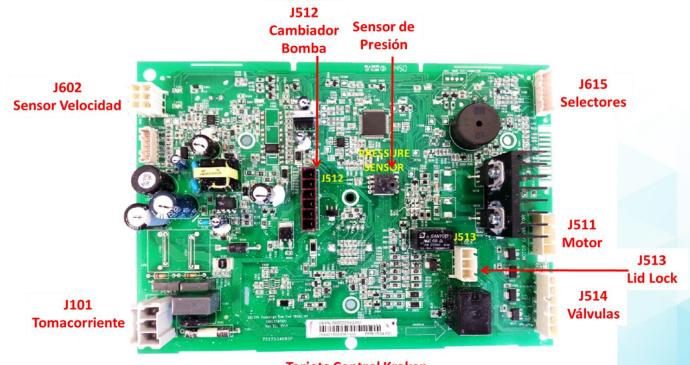
La revisión 6 se encuentra a partir de los seriales 1610S

La revisión 6 se encuentra a partir de los seriales 1610S

Nota: al momento de Cerrar la orden verifica la codificación de la falla con código de falla correspondiente



Diagnostico con multímetro.



Tarjeta Control Kraken



Diagnostico con multímetro.

Programa de Capacitación

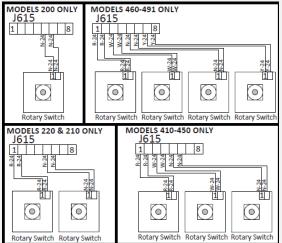
Conector	Descripcion			
	Descripcion	Entre que Pines	Valor entre pines	Comentarios
J101	Linea / Neutro	1 y 2	127 Vca	
J511	Motor	Café-Blanco	4.50 a 4.98 Ohms	
J513	Lid Lock	negro-blanco	continuidad	
Samuel Davido	D	negro-azul	70 Ohms	siempre y cuando esté cerrado. Al checar en estos puntos se activa el interruptor
Sensor Presión J615	Presostato Selectores	3 y 4	0.466 VCD 0.82 a 40 K Ohm	
	Sensor Velocidad	1 y 2	3.5 Kohm	
J6U2	Sensor velocidad	Rosa-Naranja	3.5 KONM	
		Rosa-Naranja	0 ó 9 VCD	La Lavadora debe estar conectada. Al girar la canasta debe alternar su valor entre 0 y 9. Si esta dañado no se mueven los valores conforme giras la canasta
		Rosa-Naranja	> 0 Hz	La Lavadora debe estar conectada. Al girar la canasta debe incrementarse este valor. En reposo es 0.
J514	Valvulas	azul-blanco	1.3 KOhms	
		blanco-rojo	1.5 Kohms	
J512	Bomba Dren	negro-morado	21 Ohms	
	Cambiador	Rojo-Azul	1000 Ohms	Termoactuador
	Cambiador	Rojo-Azul	5700 Ohms	Motor Cambiador



Datos Técnicos

Kraken

Tub Water Level Pressure Sensor				
MODELS 200-49	MODELS 200-491 ONLY		ONLY	
Inches of Water	Voltage	Inches of Water	Voltage	
Empty	0.4	Empty	0.4	
1"	0.7	1"	0.8	
2"	1.0	2"	1.0	
3"	1.4	3"	1.2	
4"	1.6	4"	1.4	
5"	1.8	5"	1.6	
6"	2.0	6"	1.8	
7"	2.2	7"	2.0	
8"	2.4	8"	2.2	
9"	2.6	9"	2.4	
10"	2.8	10"	2.6	
11"	3.0	11"	2.8	
12"	3.2	12"	3.0	



L						
Resistance Table						
	Component	Resistance(Ω)				
	Drain pump	13.2				
	Lid Lock	70				
l	Mode Shifter	5700				
١	Motor(1/2HP)	3.1				
	Motor(1/3HP)	3.8				
	Recirculation pump	31.7				
	Water Valves(Cold,Fab_Soft)	1374				
	Water Valves(Hot, Rinse)	1515				
*These values are read from the leads while disconnected from the control PCB						

- *These values are read from the leads while disconnected from the control PCE
 **The values are approximate
- ***Measure lid lock resistance between pins 2 and 3 and pins 1 and 3 while lid is closed

Pressure Sensor			
1. Not usable 2. Power supply[+] 3. Ground 4. Output 5. Not usable 7. Not usable 8. Not usable			
*To measure output voltage, connect the probes between pin 4 and pin 3. Shorting pin 3 to pin 2 will cause the main board to shut down			

Rotary Switch Resistance Table *Resistance values are read from the leads while disconnected from the control PCB		
Position	Position Resistance(kΩ)	
1	0.8	0.7
2	1.9	1.5
3	3.7	2.2
4	6.7	2.9
5	13.5	3.7
6	40.5	4.5



- Recuerda revisar que la instalación este realizada de forma correcta para evitar problemas con el flujo de agua y tener instalado el conector en "Y" para el caso de usar solo agua fría.
- > Además de que las mangueras estén conectadas de la manera correcta según su temperatura.



- ➤ Hay que tener en mente que la lavadora esta programada para no despachar suavizante en los ciclos de blancos y lavado exprés.
- > Cuando se enciende el LED de auto limpieza, este se desactiva corriendo dicho ciclo una vez.
- > Antes de realizar el cambio de tarjeta asegura de hacer las pruebas correspondientes en modo de servicio para asegurar un diagnostico acertado.
- > Al momento de realizar el cambio de tarjeta verificar que no exista agua en la tina